**SOLICITUD DE SERVICIO TÉCNICO ON LINE**

Le rogamos que previamente consulte la documentación existente y si no encuentra respuesta a sus preguntas, por favor, utilice este formulario de soporte técnico para poder brindarle una mejor atención.

A través de este documento solicito asistencia técnica on line de TARJESOL (TARJETAS PLÁSTICAS Y SOLUCIONES COSTA DEL, S.L.)

Por favor, complete este formulario y remítanoslo por fax (952 213751) o por e-mail ([rafaelmartin@tarjesol.com](mailto:rafaelmartin@tarjesol.com)), para que podamos responder adecuadamente su solicitud de Soporte Técnico on line.

Le informamos que se le facturará dicho soporte a razón de 60€/h con un tiempo mínimo de 30 min. por asistencia y el exceso en tramos de ½ hora. En caso de que la avería técnica se deba al sistema operativo del PC, firewall, antivirus u otras aplicaciones existentes, se facturara igualmente el tiempo empleado en dicha gestión, comprometiéndose el cliente en el presente documento a dicho pago.

**Razón Social:**

**Nombre Fiscal:**

**Dirección:**

**Persona de Contacto:**

**Teléfono: Correo electrónico:**

**Datos bancarios para el abono de factura**

**Nombre de la entidad bancaria: LA CAIXA**

**Número de Cuenta Bancaria: ES86 21007260120200031524**

**Descripción detallada de la consulta o avería:**

|  |
| --- |
|  |

Firma del Solicitante Fecha de la solicitud:

Nombre y Apellidos: ………. /……….. / 20